

Declaración de garantía

(Versión 17.01, última actualización: julio de 2017)

IBC AeroFix / TopFix 200

IBC SOLAR AG,
Am Hochgericht 10,
96231 Bad Staffelstein, Alemania
Tel. +49 (0)9573/ 92 24 0;
Fax +49 (0)9573/ 92 24 111

En lo sucesivo denominada "**IBC**".

Para los sistemas de montaje empleados IBC AeroFix y TopFix 200 existe respectivamente la siguiente garantía del producto válida en todo el mundo:

Garantía del producto

Los derechos legales a la subsanación, rescisión, reducción de precio o indemnización de daños en caso de defecto en los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 en el momento de la transferencia del riesgo no están restringidos por la presente garantía de producto.

Titular de la garantía

En virtud de lo establecido en las siguientes disposiciones, IBC otorga al cliente final (en lo sucesivo denominado "**Cliente**") una garantía intransferible para cada uno de los sistemas de montaje IBC AeroFix y TopFix 200. El cliente es una persona física o jurídica que adquiere los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 de un instalador o un vendedor para su propio uso.

Periodo de garantía

La garantía otorgada por IBC al cliente para los sistemas de montaje IBC AeroFix y TopFix 200 es de 10 años cada uno ("**Periodo de garantía**") y se inicia en la fecha de la factura emitida por el instalador o el vendedor al primer cliente. Por lo demás, el periodo de garantía comienza como más tarde seis (6) meses después de la entrega del producto por IBC a su comprador.

Condiciones de garantía y garantía

IBC le asegura al cliente para el periodo de duración de la garantía que los sistemas de montaje IBC AeroFix y TopFix 200 carecen de fallos de material. Sin embargo, no se otorga ningún tipo de garantía respecto de los materiales de sellado y de plástico.

La garantía solo se otorga si se cumplen los siguientes requisitos:

01. Los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 se han dimensionado, instalado y mantenido correctamente conforme a la versión actual de las instrucciones de montaje

en el momento de la primera instalación, y los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 se han instalado para su uso previsto;

02. Se han observado y cumplido todas las normas vigentes (especialmente el EN 1991), reglamentos, directivas y reglas reconocidas de la técnica durante el dimensionamiento, instalación y mantenimiento de IBC AeroFix y TopFix 200;
03. No existe ningún caso de transporte o embalaje inadecuados de los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 o daños causados por vandalismo, animales, fuerza mayor (en particular rebelión, disturbios, guerra, terremoto, inundación), sobretensión, incendio o explosión;
04. Solo se utilizaron para cada uno los componentes suministrados con IBC AeroFix y TopFix 200;
05. Los sistemas de montaje IBC AeroFix y TopFix 200 no han sido modificados, reconstruidos o ampliados;
06. Utilización de los sistemas de montaje IBC AeroFix y TopFix 200 dentro de:
 - categorías de protección contra la corrosión C1-C3 (conforme a la EN ISO 12944-2),
 - Temperaturas ambientales de -30° a +50° Celsius.

Caso de garantía

Un caso de garantía se presenta cuando dentro del periodo de garantía aparece un defecto del material que no se basa en

- daño por congelación causado por agua que penetra en partes de los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 o en el marco del módulo;
- incendios, rayos y eventos naturales similares; o
- por deformaciones térmicas.

Los defectos puramente visuales (por ejemplo, decoloración o corrosión superficial) que no afecten la funcionalidad o seguridad de los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200 tampoco constituyen un caso de garantía.

Prestaciones de garantía

De existir un caso de garantía, IBC puede optar por suministrar al cliente una pieza libre de defectos o sustituir el valor actual. Los gastos necesarios para la prestación del servicio de garantía, en particular los gastos de montaje y desmontaje, reinstalación, así como los costes de transporte, viajes y mano de obra, no serán asumidos por IBC y no serán reembolsados. Se excluyen otras reclamaciones del cliente, en particular de indemnización contra IBC. Sin embargo, los derechos legales o contractuales del cliente frente al respectivo vendedor no se ven afectados por esta garantía.

Ejercicio de las pretensiones de garantía

El cliente debe hacer valer las pretensiones derivadas de la garantía inmediatamente después de detectar el caso de garantía, pero a más tardar tres meses después de haber tomado conocimiento de los hechos que justifican su pretensión de garantía o de no haber tomado conocimiento por negligencia grave, presentando la factura original en donde figura también la fecha de entrega, ante el vendedor o instalador de cada uno de los sistemas de montaje IBC AeroFix o TopFix 200. Si el cliente no cumple con esta obligación, IBC tiene derecho a rechazar el ejercicio de las pretensiones. Si el vendedor o el instalador ya no existiera, por ejemplo, debido al cierre del negocio o quiebra, o si el cliente desconociese quién es el vendedor o instalador, en tales casos, el titular de la garantía podrá dirigirse directamente a IBC.

Derecho aplicable

La presente garantía se rige por el derecho de la República Federal de Alemania. El fuero competente para cualquier litigio derivado o relacionado con la presente garantía es Coburg.