

# Política de privacidad

La protección de datos tiene una especial importancia para nuestra empresa. El uso de la página web es posible básicamente sin ninguna indicación de datos personales. Si la persona en cuestión quisiera hacer uso en línea de servicios especiales de nuestra empresa podría ser necesario, sin embargo, un procesamiento de datos personales. Si el procesamiento de datos personales fuera necesario y no existiera para tal procesamiento de datos ninguna base legal, solicitamos, por lo general, el consentimiento de la persona en cuestión.

El procesamiento de datos personales, por ejemplo del nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de la persona en cuestión, se realiza siempre en consonancia con la Ley federal de protección de datos (BDSG, por sus siglas en alemán), el Reglamento general de protección de datos de la UE (RGPD) en vigor a partir del 25 de mayo de 2018 y las leyes vigentes. Con esta política de privacidad nuestra empresa quisiera informar sobre la forma, dimensión y finalidad de los datos personales que son procesados por nuestra parte y aclarar a las personas en cuestión los derechos que les corresponden.

Nuestra empresa ha llevado a cabo numerosas medidas técnicas y organizativas para asegurar, en lo posible, una protección completa de los datos personales procesados. No obstante, la transmisión de datos basada en internet puede mostrar básicamente fallos de seguridad de modo que no se puede garantizar una protección absoluta.

# **1 Definiciones de los conceptos**

La política de privacidad de nuestra empresa se basa en el Reglamento general de protección de datos (RGPD). Nuestra política de privacidad debe ser simplemente legible y comprensible. Para garantizar eso, aclararemos de antemano los términos utilizados:

## **1.1 Datos personales**

Los datos personales son "todas las informaciones que se refieren a una persona natural identificada o identificable (a partir de ahora "persona en cuestión")"; como identificable se considera a una persona natural, que directa o indirectamente, se pueda identificar especialmente mediante la asignación a una caracterización como un nombre, a un número de identificación, a una ubicación, a una identificación en línea o a una o más características especiales, la expresión de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de esta persona natural (RGPD art. 4, apartado 1).

## **1.2 Persona en cuestión**

La persona en cuestión es cada persona identificada o identificable cuyos datos personales serán procesados por los responsables del procesamiento de datos.

## **1.3 Procesamiento**

El procesamiento es cualquier procedimiento ejecutado con o sin ayuda de un proceso automatizado o cualquier serie de procesos en relación con los datos de la persona en cuestión como almacenar, resumir, organizar, ordenar, guardar, adaptar o cambiar, leer, preguntar, utilizar, publicar mediante la transmisión, difusión u otra forma de puesta a disposición, comparar o interconectar, limitar, borrar o destruir.

## **1.4 Limitación del procesamiento**

La limitación del procesamiento es la marcación de los datos personales almacenados con la finalidad de limitar su procesamiento futuro.

## **1.5 Perfilaje**

El perfilaje es cada tipo de procesamiento automatizado de los datos personales por el que esos datos personales se utilizan para determinados aspectos personales que se refieren a una persona natural para valorar y, especialmente, para analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento laboral, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la eficacia, el comportamiento, el lugar de residencia o cambio de domicilio de esa persona natural.

## **1.6 Seudominización**

La seudominización es el procesamiento de los datos personales por medio del que los datos personales sin consulta de informaciones adicionales no pueden asignarse a una persona en cuestión específica. Estas informaciones adicionales se guardarán por separado, estando sujetas a medidas técnicas y organizativas y así garantizando que los datos personales no sean asignados a una persona natural identificada o identificable.

### **1.7 Responsable o responsable del procesamiento**

El responsable o el responsable del procesamiento es la persona natural o jurídica, autoridad, institución u otra entidad que decide solo o en común con otros sobre los objetivos y medios para el procesamiento de los datos personales.

### **1.8 Procesador de la orden**

El procesador de la orden es una persona natural o jurídica, autoridad, institución u otra entidad, que procesa los datos de la persona en cuestión por encargo del responsable.

### **1.9 Destinatario**

El destinatario es una persona natural o jurídica, autoridad, institución u otra entidad que revela los datos personales, independientemente de si se trata en su caso de un tercero o no. Las autoridades que reciban datos personales en el marco de una determinada orden de inspección según el derecho de la Unión o el derecho de los estados miembros no cuentan, sin embargo, como destinatarios.

### **1.10 Tercero**

El tercero es una persona natural o jurídica, autoridad, institución u otra entidad excepto la persona en cuestión, el responsable, el procesador de la orden y las personas autorizadas bajo responsabilidad directa del responsable o del procesador de la orden a procesar los datos personales.

### **1.11 Consentimiento**

El consentimiento es cualquier manifestación de voluntad en forma de aclaración o de cualquier otro argumento confirmado fehaciente dado por parte de la persona en cuestión de forma voluntaria para el caso determinado de forma informativa e inequívoca con la que la persona en cuestión da a entender que está de acuerdo con el procesamiento de los datos personales de la persona en cuestión.

## **2 Nombre y dirección de los responsables del procesamiento**

El responsable en el sentido del RGPD es:

IBC SOLAR AG

Am Hochgericht 10

96231 Bad Staffelstein (Alemania)

Correo electrónico: info[at]ibc-solar.com

www.ibc-solar.es

### **3 Datos de contacto de nuestro delegado de protección de datos**

Michael Gruber

BSP-SECURITY

Franz-Mayer-Str. 1

93053 Ratisbona (Alemania)

Teléfono: +49 (0) 941 46 29 09 29

Correo electrónico: info[at]bsp-security.de

www.bsp-security.de

Cada persona en cuestión puede dirigirse con cualquier pregunta o sugerencia relacionadas con la protección de datos directamente a nuestro encargado de la protección de datos.

### **4 Cookies**

Las páginas web de nuestra empresa utilizan cookies. Las cookies son archivos de texto que están archivados y almacenados mediante un explorador de internet en un sistema informático.

Numerosas páginas web y servidores utilizan cookies. Muchas cookies contienen un llamado identificador de cookies. Un identificador de cookies es una identificación inequívoca de las cookies. Está formada por una secuencia de caracteres mediante las que pueden clasificarse los exploradores de internet concretos de las páginas web y los servidores en las que se ha guardado la cookie. Esto permite diferenciar los navegadores individuales de la persona en cuestión de otros navegadores de internet que contienen cookies a los visitantes de las páginas web y servidores. Un navegador de internet determinado puede ser reconocido mediante un identificador de cookies inequívoco y ser identificado. Mediante la aplicación de las cookies, IBC SOLAR AG puede proporcionar a los usuarios de nuestra página de internet servicios útiles que no serían posibles sin la instalación de la cookie.

Mediante las cookies pueden optimizarse las informaciones y la oferta en nuestra página de internet a efecto de los usuarios. Las cookies nos permiten, como ya hemos mencionado, que los usuarios puedan reconocer nuestra página web. El objetivo de este reconocimiento es facilitar a los usuarios el uso de nuestra página de internet. El usuario de esta página web que ha utilizado las cookies no tiene, por ejemplo, que introducir de nuevo sus datos de acceso en cada visita a la página web porque éstos ya han sido

guardados por la página web en el sistema del ordenador del usuario. Otro ejemplo es la cookie de la cesta de compra de nuestra tienda online. La tienda online reconoce los artículos que el cliente ha guardado en la cesta de compra digital mediante una cookie.

La persona en cuestión puede evitar la instalación de cookies por nuestra página web en cualquier momento mediante el ajuste correspondiente del explorador de internet utilizado y con ello rechazar permanentemente la instalación de cookies. Además se pueden borrar las cookies instaladas por un explorador de internet u otro programa software en cualquier momento. Esto es posible en todos los exploradores de internet habituales. Si la persona en cuestión desactiva la instalación de las cookies en el explorador de internet utilizado, en determinados casos, no se podrán utilizar completamente todas las funciones de nuestra página web.

## **5 Registro de datos e informaciones generales**

### **5.1 Página web**

El servidor web de IBC SOLAR AG registra una serie de datos e informaciones generales con cada visita a la página web por parte de la persona en cuestión o de un sistema automatizado. Estos datos e informaciones generales se guardan en los archivos de registro de los servidores. Pueden registrarse los tipos de navegadores y versiones utilizados, el sistema de operaciones utilizado por el sistema que accede, la página web desde donde el sistema utilizado accede a nuestra página web, las subpáginas que se dirigen a través de un sistema que accede a nuestra página web, la fecha y la hora del acceso a nuestra página web, la dirección del protocolo de internet (dirección IP), el proveedor de sistema que accede y otros datos e informaciones comparables que sirven de defensa en el caso de ataque a nuestro sistema de técnicas de la información.

Al usar estos datos e informaciones generales, IBC SOLAR AG no saca conclusiones en cuanto a la persona en cuestión. Estas informaciones se necesitan cada vez más para transmitir de forma correcta los contenidos de nuestra página web, para optimizar los contenidos de nuestra página web así como la publicidad para ésta, la capacidad duradera de funcionamiento de nuestro sistema informático-tecnológico y para garantizar la técnica de nuestra página web así como para poner a disposición de las autoridades de persecución penal las informaciones necesarias para la persecución penal en casos de un ciberataque. Estos datos e informaciones recopilados de forma anónima y las informaciones se valorarán así por IBC SOLAR AG por lo tanto por una parte de forma estadística y además con el objetivo de aumentar la protección de datos y la seguridad de los datos en nuestra empresa para garantizar finalmente un nivel de protección óptimo para los datos personales procesados. Los datos anónimos de los archivos de

registro se guardarán separados de todos los datos personales aportados por parte de una persona en cuestión.

## **5.2 Tarjetas de visita**

Las informaciones de contacto en las tarjetas de visita que son entregadas a IBC SOLAR AG en el marco de ferias, visitas o similares son almacenadas en nuestro sistema ERP para el procesamiento de las finalidades acordadas (Art. 6, apartado 1, letra "a", "f" del RGPD). Las informaciones se procesarán según las reglas de esta declaración de protección de datos.

## **6 Posibilidades de contacto mediante nuestra página web**

La página web de nuestra empresa contiene datos debido a reglamentos jurídicos que nos permiten una toma de contactos electrónica y rápida con nuestra empresa así como una comunicación directa lo que comprende del mismo modo una dirección general conocida como dirección electrónica (dirección de correo electrónico). Tan pronto como la persona en cuestión toma contacto mediante la dirección de correo electrónico o un formulario de contacto con el responsable del procesamiento, se guardarán automáticamente los datos personales comunicados de la persona en cuestión. Dichos datos personales de la persona en cuestión transmitidos al responsable del procesamiento con una base voluntaria se guardarán para los objetivos del tratamiento o de la toma de contactos de la persona en cuestión. Asimismo no tendrá lugar ninguna transmisión de los datos personales de la persona en cuestión.

### **6.1 Calculadora de energía ("IBC Power Calculator")**

La calculadora de energía solar a disposición en la página web de IBC SOLAR es una herramienta de planificación con la que se puede calcular cuánta energía solar no contaminante puede generar un sistema fotovoltaico. Además, el gasto de energía se calculará guardándolo o sin guardarlo. El usuario introducirá los datos correspondientes a ubicación, calidad del techo (situación, tamaño, pendiente del tejado...). El usuario podrá dar de forma voluntaria sus datos personales (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y teléfono) para que IBC SOLAR AG pueda transmitir estos datos al personal especializado que luego establecerá contacto con el usuario de la calculadora de energía solar. Esto puede tener lugar tras el consentimiento del usuario (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD) por la vía telefónica o por correo electrónico respectivamente. Los datos aportados no se guardarán por parte de IBC SOLAR AG sino que serán transmitidos a una empresa asociada especializada para realizar el objetivo descrito.

## **7 Anulación y suspensión rutinaria de los datos personales**

El responsable del procesamiento de datos procesa y guarda los datos personales de la persona en cuestión solo por el periodo de tiempo que sea

necesario para llegar a los objetivos del procesamiento de datos o siempre que esto estuviera previsto por la legislación en las leyes o normativas a las que está sujeto al responsable del procedimiento. Si no se consigue el objetivo basado en guardar la información o se cancela el plazo para guardar la información previsto por la legislación, los datos personales se bloquearán o borrarán rutinariamente y de forma correspondiente a la normativa legal.

## **8 Derechos de la persona en cuestión**

### **8.1 Derecho a una confirmación**

Cada persona en cuestión tiene el derecho a exigir del responsable del procesamiento una confirmación sobre si los datos personales fueron procesados. Si la persona en cuestión quiere hacer uso de este derecho a una confirmación, puede dirigirse en cualquier momento a los encargados de la protección de datos o a otros empleados responsables del tratamiento de datos.

### **8.2 Derecho a información**

Cada persona afectada por el procesamiento de los datos personales tiene el derecho de recibir del responsable del procesamiento de datos información gratuita sobre los datos personales guardados sobre su persona y una copia de la información junto con la información aquí mencionada:

- ✓ Los objetivos del procesamiento de datos.
- ✓ Las categorías de los datos personales que tienen que ser procesados.
- ✓ El destinatario o las categorías de los destinatarios frente a los que se han expuesto o expondrán los datos personales especialmente en el caso de destinatarios de países terceros u organizaciones internacionales.
- ✓ En caso de que sea posible planificar la duración para guardar los datos personales o en caso de que esto no sea posible, los criterios para la fijación de esa duración.
- ✓ La existencia de un derecho a rectificación o anulación de los datos personales de las personas en cuestión o a limitación del tratamiento mediante el responsable o derecho de oposición contra ese tratamiento.
- ✓ La existencia de un derecho de queja en una inspección.

- ✓ Si los datos personales no sean recopilados en el caso de la persona en cuestión: toda la información disponible sobre la procedencia de los datos.
- ✓ La existencia de un proceso automatizado de búsqueda de decisiones incluyendo el perfilaje según el Artículo 22 apartado 1 y 4 del RGPD y, por lo menos en estos casos, la información de gran valor informativo sobre la lógica relacionada así como la trascendencia y los efectos aspirados en un procesamiento de este tipo para la persona en cuestión.

Además, la persona en cuestión posee un derecho a información sobre si los datos personales se transmiten a un tercer país o a una organización internacional. Si fuera el caso, la persona en cuestión tendría el derecho de recibir información sobre las garantías correspondientes en relación con la transmisión.

Si la persona en cuestión quisiera reclamar el derecho de información, puede dirigirse en cualquier momento a nuestro encargado de la protección de datos.

### **8.3 Derecho a rectificación**

Cada una de las personas en cuestión por el procesamiento de datos personales tiene el derecho de exigir la rectificación inmediata de los datos personales incorrectos que le competan. Además la persona en cuestión tiene el derecho a exigir que se completen los datos personales incompletos, también mediante una aclaración completa, teniendo en cuenta las finalidades del procesamiento de datos.

En caso de que una persona en cuestión quisiera reclamar este derecho a rectificación puede dirigirse en cualquier momento a nuestro encargado de la protección de datos.

### **8.4 Derecho a que se borren los datos (derecho a ser olvidado)**

Cada persona en cuestión afectada por el procesamiento de datos personales tiene el derecho a exigir a los responsables que borren de inmediato los datos personales que le correspondan en cuanto se presente una de las siguientes razones o en caso de que el procesamiento de datos no sea obligatorio:

- ✓ Los datos personales se recopilaron para dichos efectos o procesados de otra manera para la que ya no son necesarios.

- ✓ La persona en cuestión revoca su consentimiento en el que se basa el procesamiento de datos según el art. 6, apartado 1 a del RGPD o el art. 9, apartado 2 letra a del RGPD y falta para el procesamiento una base jurídica de otra manera.
- ✓ La persona en cuestión muestra su inconformidad con el procesamiento de datos según el art. 21 apartado 1 del RGPD y no existen razones justificadas prioritarias para el tratamiento o la persona en cuestión presenta un recurso contra el procesamiento de datos según el art. 21 apartado 2 del RGPD.
- ✓ Los datos personales se trataron de forma ilícita.
- ✓ La anulación de los datos personales es exigida para el cumplimiento de una obligación legal conforme al derecho de la Unión o el derecho de los estados miembros al que está sujeto el responsable.
- ✓ Los datos personales se recopilaron en relación a los servicios ofrecidos de la sociedad de información de acuerdo al art. 8 apartado 1 del RGPD.

Siempre que se diera una de las razones expuestas arriba y la persona en cuestión quisiera ordenar borrar los datos personales que se han guardado por parte nuestra, puede dirigirse en cualquier momento a nuestro responsable de protección de datos. Nuestro responsable de protección de datos ordenará que la demanda de borrar los datos se acate de inmediato.

Si los datos personales se hubieran hecho públicos por parte de nuestra empresa, ésta está obligada como responsable según el Art. 17, apartado 1 del RGPD a borrar los datos personales, así nuestra empresa tomará las medidas adecuadas teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, también de índole técnico, para que otros responsables del procedimiento de datos que procesan los datos personales públicos pongan en conocimiento que la persona en cuestión ha cuestionado a los otros responsables del tratamiento de datos para que se borren todos los enlaces a estos datos personales o las copias o réplicas de estos datos personales de modo que no se necesite el tratamiento de datos. En determinados casos se le exigirá al responsable de la protección de datos que ordene lo que sea oportuno.

## **8.5 Derecho a la limitación del tratamiento de datos personales**

Cada persona en cuestión afectada por el tratamiento de los datos personales tiene el derecho otorgado por parte del transmisor de los

decretos y normas europeas a exigir de los responsables la limitación del procesamiento de datos si se da uno de los siguientes requisitos:

- ✓ La autenticidad de los datos personales es cuestionada por la persona en cuestión y con una duración que permitirá al responsable comprobar la veracidad de los datos personales.
- ✓ El tratamiento de datos es ilícito, la persona en cuestión niega la anulación de los datos personales y exige en su lugar la limitación del uso de los datos personales.
- ✓ El responsable no necesitará durante mucho más tiempo los datos personales para las finalidades del tratamiento de datos, la persona en cuestión, sin embargo, necesita la reivindicación, cumplimiento o defensa de las pretensiones legales.
- ✓ La persona en cuestión ha interpuesto un recurso contra el procesamiento de datos según el Art. 21, apartado 1 del RGPD y todavía no está claro si prevalecerán las razones fundadas del responsable contra la persona en cuestión.

Siempre y cuando se presente uno de los requisitos arriba expuestos y una persona en cuestión desee exigir la limitación de los datos personales que se han guardado en nuestra empresa la persona en cuestión puede dirigirse en cualquier momento a nuestros encargados de la protección de datos. El encargado de la protección de datos ordenará entonces la limitación del procesamiento de datos.

## **8.6 Derecho a la transferibilidad de datos**

Cada persona en cuestión afectada por el procesamiento de datos personales tiene el derecho a recibir en un formato estructurado, normal y legible a máquina los datos personales que le competan y que fueron puestos a disposición por parte de la persona responsable a la persona en cuestión. Además tiene el derecho a transferir estos datos a otro responsable sin impedimento mediante el responsable al que puso a disposición los datos personales siempre y cuando el tratamiento de datos esté mencionado conforme al art. 6 apartado 1a del RGPD o el art. 9 apartado 2a del RGPD o mediante un contrato según el art. 6 apartado 1b del RGPD y el tratamiento de datos personales tenga lugar con ayuda de un procedimiento automatizado siempre y cuando el procedimiento de datos personales no sea necesario para la constancia de un cometido que

corresponda al interés público o al cumplimiento del poder público que se le transmitió el responsable.

Además, en el cumplimiento de su derecho a la transferibilidad de datos según el art. 20, apartado 1 del RGPD la persona en cuestión tiene el derecho de conseguir que los datos personales sean transmitidos directamente de un responsable a otro responsable en tanto esto sea técnicamente posible y no dañe los derechos o libertades de otras personas.

Para la validación del derecho de la transferibilidad de los datos, la persona en cuestión puede dirigirse en cualquier momento a uno de los empleados nombrados por nosotros para ser encargado de la protección de datos.

## **8.7 Derecho a oposición**

Cada persona en cuestión afectada por el tratamiento de datos personales tiene el derecho por diferentes razones que se derivan de su situación especial a interponer un recurso en cualquier momento contra el procesamiento de los datos personales que le afecten debido al art. 6 apartado 1 "e" o "f" del RGPD. Esto también es válido para un perfilaje basado en estas determinaciones.

Nuestra empresa no procesará los datos personales en caso de oposición a no ser que podamos demostrar razones obligadas dignas de protección que prevalezcan a los intereses, derechos y libertades de la persona en cuestión o el tratamiento sirva de validación, cumplimiento o defensa de las pretensiones legales.

Si nuestra empresa lleva a cabo el procedimiento de datos personales para conseguir una publicidad directa, la persona en cuestión tiene el derecho de interponer un recurso contra el tratamiento de datos personales para fines de ese tipo de publicidad. Esto también es válido para el perfilaje en la medida en que esté relacionado con esa publicidad directa. Si la persona objeta algo contra nuestra empresa debido al tratamiento para finalidades relacionadas con la publicidad directa no se tratarán más estos datos personales para estas finalidades.

Además, la persona en cuestión tiene el derecho por razones que se generan debido a su situación personal a interponer un recurso contra el tratamiento de los datos personales que se realiza en nuestra empresa por razones científicas o de objetivos históricos de investigación según el Art. 89 apartado 1 del RGPD a no ser que un tratamiento de este tipo fuera necesario para el cumplimiento de un cometido existente respecto a los intereses públicos.

Para el cumplimiento del derecho a interponer un recurso, la persona en cuestión puede dirigirse directamente al encargado de la protección de

datos.

## **8.8 Decisiones automáticas en un caso concreto incluido el perfilaje**

Cada persona en cuestión afectada por el tratamiento de datos personales tiene el derecho a no estar sujeto a una decisión basada exclusivamente en un procesamiento automatizado, incluido el perfilaje, que tenga efectos legales en su contra o la perjudique de manera similar considerablemente siempre que la decisión no sea necesaria para la conclusión o el cumplimiento del contrato entre la persona en cuestión y los responsables o a causa de que las disposiciones legales de la Unión o de los estados miembros a los que están sujetos los responsables lo autoricen y estas disposiciones legales contengan medidas adecuadas para la defensa de los derechos y libertades así como de los intereses autorizados de la persona en cuestión o tengan lugar con el consentimiento explícito de la persona en cuestión.

Si la decisión para el cierre o el cumplimiento de un contrato entre la persona en cuestión y el responsable es necesaria o si tiene lugar esta con el consentimiento explícito de la persona en cuestión, nuestra empresa adoptará medidas para defender los derechos y libertades así como los intereses autorizados de la persona en cuestión a lo cual, por lo menos, pertenece el derecho a la consecución de la intervención de una persona de parte del responsable en la exposición del propio punto de vista y la impugnación de la decisión.

Si la persona en cuestión desea alegar derechos en relación a las decisiones automatizadas puede dirigirse en cualquier momento a nuestro responsable para la protección de datos.

## **8.9 Derecho de revocación del consentimiento del régimen de protección de datos**

Cada persona en cuestión afectada por el procesamiento de los datos personales tiene el derecho a revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales en cualquier momento. Si la persona en cuestión quiere alegar su derecho a revocar el consentimiento puede dirigirse en cualquier momento a nuestro responsable para la protección de datos.

## **9 Protección de datos en las solicitudes de trabajo y en el proceso de candidaturas**

El responsable del procesamiento de datos recopila y procesa los datos personales de los candidatos con la finalidad de llevar a cabo un proceso de solicitud de trabajo. El tratamiento de datos también puede tener lugar por medios electrónicos. Este es especialmente el caso cuando el candidato transmite a nuestra empresa los correspondientes documentos para presentarse como candidato por vía electrónica como, por ejemplo, por

correo electrónico o mediante un formulario web que se encuentra en una página web. Si nuestra empresa cierra un contrato de trabajo con el candidato, se guardarán los datos transmitidos con el fin de desarrollar las relaciones laborales considerando la situación de las instrucciones legales. Si no se cierra ningún contrato de trabajo con el candidato por parte de nuestra empresa, se borrarán automáticamente los documentos presentados para la candidatura seis meses después de la notificación de la no aceptación. Otros intereses justificados en este sentido son, por ejemplo, la obligación de presentar pruebas en un procedimiento según la Ley alemana general en materia de igualdad de trato (AGG).

## **10 Disposiciones de la protección de datos: herramientas de gestión**

### **Términos de la protección de datos para la aplicación y uso de Google Analytics**

Los responsables del procesamiento de datos personales han integrado en esta página web el componente Google Analytics (con función de anonimización). Google Analytics es un servicio de análisis de páginas web. El análisis de las páginas web se basa en recopilar, recoger y valorar los datos mediante el comportamiento de los visitantes de páginas web. Un servicio de análisis de páginas web resume entre otros datos de qué página web ha llegado una persona en cuestión a otra página web (llamada web de referencia), a qué subpáginas de la página web se accede o con qué frecuencia y por cuánto tiempo de permanencia se visitó una subpágina web. El análisis de páginas web se usa en su mayoría para optimizar una página web y para el análisis-uso-costes de la publicidad de internet.

La empresa operadora del componente Google-Analytics es **Google Inc.**, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1341, EE.UU.

Los responsables del tratamiento de datos utilizan de forma adicional "\_gat.anonymizelp" para el análisis de páginas web mediante Google.

Mediante este suplemento Google simplifica y anonimiza la dirección IP de la conexión a internet de la persona en cuestión si el acceso a nuestras páginas web procede de un Estado miembro de la Unión Europea o de otro estado contratante del Acuerdo del Espacio Económico Europeo.

La finalidad del componente Google-Analytics es el análisis de las corrientes de visitante en nuestra página web. Google utiliza los datos e informaciones obtenidas entre otras cosas para valorar el uso de nuestra página web, para agrupar para nosotros informes en línea que muestran las actividades de nuestras páginas web y para aportar otros servicios con el uso de nuestra página web en relación con servicios existentes.

Google Analytics instala una cookie en el sistema tecnológico-informático de la persona en cuestión. Lo que son cookies ya se mencionó arriba. Con la instalación de las cookies, Google posibilita un análisis del uso de nuestra página web. Mediante cada visita de cada una de las páginas de esta página

web que se gestiona mediante los responsables del procedimiento de datos, se dispone automáticamente mediante los correspondientes componentes de Google Analytics del navegador de internet en el sistema informático-tecnológico de la persona en cuestión, para transmitir los datos para las finalidades del análisis en línea a Google. En el marco de este procedimiento técnico, Google llega a conocer los datos personales como la dirección IP de la persona en cuestión que le sirve a Google entre otras cosas para saber cuál es la procedencia del visitante y los clics y como consecuencia para permitir facturar la comisión. Mediante las cookies se guardan las informaciones personales, por ejemplo el momento de acceso a la red, el lugar, en qué tipo de acceso a la red se basa, la frecuencia con la que el visitante visita nuestra web por medio de la persona en cuestión. En cada visita a nuestras páginas web se transmitirán esos datos personales a Google en EE.UU. incluyendo la dirección IP de la persona en cuestión que está utilizando la conexión a internet. Google guardará estos datos personales en EE.UU. Dadas las circunstancias, Google transmitirá a terceros estos datos personales registrados a través del tratamiento técnico. La persona en cuestión puede evitar la instalación de cookies en nuestra página web en cualquier momento, como ya se ha presentado arriba, mediante el ajuste correspondiente del navegador de internet que se use y con ello rechazar permanentemente la instalación de las cookies. Un ajuste de este tipo del navegador de internet utilizado también evitaría que Google instalara una cookie en el sistema tecnológico-informático de la persona en cuestión. Además una cookie ya instalada de Google Analytics puede borrarse en cualquier momento mediante un navegador de internet u otro programa de software.

También existe la posibilidad para la persona de rechazar y, de esa manera, prevenir una recopilación de los datos creados por Google Analytics que están relacionados con el uso de esta página web y el procesamiento de estos datos realizado por Google. A tal efecto la persona en cuestión tiene que descargarse e instalar un navegador adicional en el enlace [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout). Este navegador adicional le comunica a Google Analytics por medio de JavaScript que no se debe transmitir ningún tipo de datos o informaciones de los visitantes de las páginas web a Google Analytics. La instalación del navegador adicional se considerará por parte de Google como un rechazo. Si el sistema informático-tecnológico de la persona en cuestión se borra, formatea o instala de nuevo por parte de la persona en cuestión en un periodo de tiempo posterior, la persona en cuestión tendrá que ejecutarse una nueva instalación del navegador adicional para desactivar Google Analytics. Si la persona en cuestión u otra persona a la que se atribuye la esfera de influencia desinstala o desactiva el navegador adicional existe la posibilidad de una nueva instalación o una nueva activación del navegador adicional.

Puede obtener más información así como la política de protección de datos vigente de Google en el enlace <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de> y en el enlace <https://marketingplatform.google.com/intl/es/about/analytics/terms/es/>. En el enlace <https://marketingplatform.google.com/intl/es/about/> se explica Google Analytics en detalle.

## **Política de protección de datos para la aplicación y uso de Google Remarketing**

El responsable del procedimiento ha integrado en esta página web los servicios de Google Remarketing [recomercialización]. Google Remarketing es una función de Google-AdWords que permite a una empresa dejar de visualizar publicidad a los visitantes de internet que previamente han visitado la página web de la empresa. La integración de Google Remarketing permite por tanto a una empresa crear publicidad en relación al usuario y, en consecuencia, permitir visualizar a los usuarios de internet anuncios publicitarios relevantes para los interesados.

La sociedad de explotación de los servicios de Google Remarketing es Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EE.UU.

La finalidad de Google Remarketing es la inserción de publicidad relevante para los interesados. Google Remarketing nos permite mostrar anuncios publicitarios mediante la red de publicidad de Google o permite mostrarlos en otras páginas web que se ajustan a las necesidades e intereses individuales de los usuarios de internet.

Google Remarketing instala una cookie en el sistema tecnológico-informático de la persona en cuestión. Lo que son cookies ya se ha explicado arriba. Con la instalación de las cookies, Google permite un reconocimiento del visitante de nuestra página web cuando este visita posteriormente la página web que igualmente es miembro de la red publicitaria de Google. Con cada visita a una página web que se integró en cualquier servicio de Google Remarketing Google automáticamente identifica el navegador de internet de la persona en cuestión. En el marco de este procedimiento técnico, Google obtiene automáticamente información sobre la persona en cuestión, como la dirección IP o el comportamiento de navegación por internet del usuario que Google entre otros utiliza para la inserción de publicidad relevante para los interesados. Mediante las cookies se guardan informaciones personales por ejemplo de personas en cuestión que visitaron las páginas web. En cada visita de nuestras páginas web se transmiten por consiguiente datos personales, incluyendo la dirección IP de la persona en cuestión de la conexión a internet utilizada a Google en EE.UU. Dependiendo de las circunstancias, Google pasa a terceros los datos personales recopilados mediante un

proceso técnico.

La persona en cuestión puede evitar la instalación de cookies mediante nuestra página web, como ya se ha presentado arriba, en cualquier momento con la correspondiente aplicación del navegador de internet utilizado, rechazando así permanentemente la instalación de cookies. Una aplicación de este tipo del navegador de internet utilizado también evita que Google ponga una cookie en el sistema tecnológico de información de la persona en cuestión. Además, una cookie ya puesta de Google Analytics se puede borrar en cualquier momento por medio del navegador de internet u otro programa de software.

La persona en cuestión también tiene la posibilidad de rechazar mediante Google la publicidad relacionada con sus intereses. Para ello la persona en cuestión tiene que ir al enlace del navegador de internet que utilice [adssettings.google.com](https://adssettings.google.com) y allí efectuar los ajustes deseados.

Puede obtener más información sobre la política de privacidad de datos actual de Google en el enlace <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de>.

### **Webtrends Analytics**

Nuestra página web utiliza Webtrends Analytics, un servicio de análisis de páginas web de Webtrends EMEA Acquisition Ltd. / Webtrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206 ("Webtrends"). Webtrends Analytics utiliza las llamadas "cookies", archivos de texto que se guardan en su ordenador y posibilitan el análisis del uso de la página web. Las informaciones generadas mediante la cookie sobre su uso de esta página web se transmitirán a nuestro servidor y allí se guardarán.

Utilizamos estas informaciones para evaluar su uso de la página web, para agrupar informes sobre las actividades de las páginas web. Los datos de acceso se registrarán de manera anónima de modo que no se podrá realizar ninguna relación con cada visitantes. Esto ocurre especialmente mediante la anonimización de la dirección IP.

Usted puede evitar la instalación de cookies mediante el ajuste correspondiente en su navegador software; sin embargo, le indicamos que en este caso puede ser que no se puedan usar totalmente todas las funciones de esta página web. El almacenamiento y recopilación de datos puede anularse en cualquier momento con efectos para el futuro en el siguiente enlace Renuncia: [ondemand.webtrends.com/support/optout.asp](https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp)

### **Medición de conversión cuando el visitante acciona el pixel de Facebook**

Este apartado solo se refiere a nuestra oferta de internet en la página: [www.DieEchteWahrheit.de](http://www.DieEchteWahrheit.de):

Con su consentimiento que usted ya ha transmitido en la página mencionada arriba "Estoy de acuerdo con el uso de cookies" ponemos en funcionamiento en nuestra presentación en internet la "acción de visita pixel" de

**Facebook Inc.**

**1601 S. California Ave,  
Palo Alto, CA 94304, EE.UU.**

("Facebook")

De esta forma puede seguirse el comportamiento de los usuarios después de que éstos hayan sido transmitidos con un clic de un anuncio publicitario de Facebook a la página web de la empresa. Este procedimiento sirve para evaluar la eficacia de los anuncios publicitarios de Facebook para finalidades de estudio del mercado y estadísticas y puede con ello contribuir a optimizar actividades promocionales futuras.

Para nosotros los datos recopilados son anónimos, por lo tanto, no nos permiten hacer ninguna deducción sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, los datos de Facebook se guardarán y procesarán de modo que sea posible una conexión con el perfil de usuario correspondiente y Facebook pueda usar los datos para sus propias finalidades publicitarias correspondientes a las normas de uso de datos de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Usted puede permitir a Facebook, así como a sus asociados, la conexión de anuncios publicitarios en y fuera de Facebook. Además se puede guardar con estos fines una cookie en su ordenador. Un consentimiento en la aplicación del pixel de la acción del visitante sólo puede ser expresado por usuarios que sean mayores de 13 años. En caso de que sean más jóvenes, le rogamos solicitar el permiso a sus tutores legales.

Por favor, haga clic en el siguiente enlace si desea rechazar su consentimiento en sus ajustes de Facebook:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

**Política de privacidad de datos para la aplicación y uso de YouTube**

El responsable del procesamiento de datos ha integrado en esta página web componentes de YouTube. YouTube es un portal de vídeos de internet que posibilita a los publicadores de videos el ajuste gratuito de videoclips y a otros usuarios les permite también gratuitamente la contemplación, valoración y comentarios de éstos. YouTube permite la publicación de todo tipo de vídeos por eso se pueden visualizar tanto películas completas como emisiones de televisión como también vídeos de música, tráiler o vídeos hechos por los mismos usuarios sobre el portal de internet. La empresa de

explotación de YouTube es YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU. YouTube, LLC es una filial de Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, en EE.UU.

Mediante cada visita a cada una de las páginas de la página web que funcionan gracias a los responsables del procesamiento y en los que se integró un componente de YouTube (Video de YouTube), el navegador de internet se inicia en el sistema tecnológico-informático de la persona en cuestión automáticamente mediante el componente de YouTube correspondiente, para descargar una representación del correspondiente componente de YouTube. Pueden consultar más información sobre YouTube pueden en el enlace <https://www.youtube.com/intl/es/about/>. En el marco de este procedimiento técnico YouTube y Google reciben información sobre qué página concreta dentro de nuestra página web se visita por parte de la persona en cuestión. Tan pronto como la persona en cuestión se registre al mismo tiempo en YouTube, YouTube reconoce con la visita de una subpágina que contiene un vídeo de YouTube qué subpágina concreta de nuestra página web visita la persona en cuestión. Estas informaciones se recogerán mediante YouTube y Google y se clasificarán en la correspondiente cuenta de YouTube de la persona en cuestión.

YouTube y Google recibirán entonces siempre mediante los componentes de YouTube una información sobre cuando ha visitado la persona en cuestión nuestra página web, si la persona en cuestión se ha registrado en el momento de la visita a nuestra página web al mismo tiempo en YouTube; esto tiene lugar independientemente de si la persona en cuestión ha hecho clic en un vídeo de YouTube o no. Si no se desea una transmisión de este tipo de informaciones a YouTube o Google por parte de la persona en cuestión, se puede evitar la transmisión cerrando la sesión de su cuenta de YouTube antes de una visita a nuestra página web.

La política de privacidad de datos pública de YouTube que se puede consultar en el enlace, <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=de> da información sobre la recopilación, el tratamiento y el uso de datos personales mediante YouTube y Google.

### **Política de privacidad de datos para la aplicación y uso de Twitter**

El responsable del tratamiento ha integrado en esta página web componentes de Twitter. Twitter es un servicio de microblogging en el que los usuarios pueden publicar y difundir los llamados tweets, es decir mensajes cortos limitados a 140 caracteres. Estas noticias cortas se pueden consultar por cualquiera, también por aquellos que no están registrados en Twitter. Los Tweets aparecen también en los seguidores de cada uno de los usuarios. Los seguidores son otros usuarios de Twitter que siguen los tweets de un usuario. Además Twitter permite mediante hashtags, enlaces o retweets la intervención de un público amplio.

La sociedad de explotación de Twitter es Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU.

Mediante cada visita a cada una de las páginas de esta página web que están gestionadas por los responsables del procesamiento y han sido integradas en un componente de Twitter (botón de Twitter), el navegador de internet descargará automáticamente una representación del respectivo componente de Twitter mediante el correspondiente componente de Twitter en el sistema tecnológico-informático de la persona en cuestión. Puede consultar más información sobre los botones de Twitter en el enlace <https://publish.twitter.com/#>. En el marco de este procedimiento técnico Twitter recibe información sobre qué subpáginas concretas de nuestra página web visita la persona en cuestión. La finalidad de integrar el componente de Twitter es permitir a nuestros usuarios la propagación de los contenidos de esta página web, dar a conocer esta página web en el mundo digital y aumentar el número de visitantes. Si la persona en cuestión al mismo tiempo está conectada a Twitter, éste reconoce cada visita de la persona en cuestión a nuestra página web y qué subpáginas concretas de nuestra página web visita la persona en cuestión durante la estancia correspondiente a nuestra página web. Estas informaciones se reúnen mediante el componente de Twitter y Twitter las asignará a la correspondiente cuenta de Twitter de la persona indicada. Si la persona en cuestión activa uno de nuestros botones Twitter integrados en nuestra página web, los datos e informaciones de la cuenta de usuario personal de Twitter se clasificarán y Twitter los guardará y procesará. Twitter recibe siempre mediante el componente de Twitter una información sobre la persona en cuestión que ha visitado nuestra página web si la persona en cuestión está conectada en el mismo momento de la visita a nuestra página web en Twitter; esto tiene lugar independientemente de si la persona en cuestión ha hecho clic en el componente de Twitter o no. Si la persona en cuestión no desea una transmisión de esta índole de esta información a Twitter puede evitar dicha transmisión desconectándose de su cuenta de Twitter antes de la visita a nuestra página web. La política de privacidad de datos actual de Twitter está disponible en este enlace <https://twitter.com/es/privacy>.

## **11 Autoridad competente de la protección de datos**

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
(Oficina del Estado federado de Baviera para la inspección de la protección de datos)  
Promenade 27 (Schloss)  
91522 Ansbach  
Alemania

Teléfono: +49 (0) 981 53 1300

Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300

Dirección de correo electrónico: Poststelle[at]lda.bayern.de

## **12 Cambios en la política de protección de datos**

Nos reservamos el derecho de modificar nuestra política de seguridad y de protección de datos en la medida en que eso sea necesario a causa del desarrollo técnico. En estos casos ajustaremos también nuestras indicaciones para la protección de datos de manera correspondiente. Rogamos preste atención a la versión actual de nuestra política de privacidad.

Bad Staffelstein (Alemania), en octubre de 2019

© IBC SOLAR AG 2021